

## Retourformulier

Thanks voor je vertrouwen in Sam Friday, leuk dat je ervoor kiest om bij ons te shoppen! Mocht je toch niet helemaal blij zijn met je aankoop, dan kan deze binnen 30 dagen gratis\* geretourneerd worden!

\*Gratis retourneren is momenteel alleen beschikbaar voor onze Nederlandse klanten.

### Retourneren in 3 stappen (NL)



1. Ga naar [samfriday.shipping-portal.com/returns/](https://samfriday.shipping-portal.com/returns/) en maak je gratis retourolabel aan. Hiervoor hoef je alleen je postcode en je tracking nummer\* in te vullen en het label uit te printen.



2. De items die je wilt retourneren verpak je in de doos samen met het **ingevulde retourformulier\*\***. Plak vervolgens je retourlabel over het oorspronkelijke verzendlabel.



3. Lever je retourpakket af bij een PostNL punt en bewaar je verzendbewijs, zo kun je het pakket volgen.

\*Je tracking nummer heb je van ons ontvangen op het moment dat we jouw pakket hebben aangeboden bij PostNL. Het subject van deze e-mail is "Volg je Sam Friday bestelling – Track & Trace".

\*\*Zonder ingevuld retourformulier kunnen we de retourzending niet verwerken!

**Naam:** \_\_\_\_\_

**Datum:** \_\_\_\_\_

**E-mail:** \_\_\_\_\_

**Postcode:** \_\_\_\_\_

**Order nr.:** \_\_\_\_\_

**Huis nr.:** \_\_\_\_\_

Als we je pakketje ontvangen hebben proberen we deze binnen 14 werkdagen te verwerken. Het aankoopbedrag wordt dan teruggestort via dezelfde betaalmethode als je hebt betaald.

### Ruilen en retourneren in de Sam Friday Stores

Het is helaas niet mogelijk om een artikel te ruilen, ook niet voor een andere kleur of maat. Je kunt natuurlijk wel een nieuwe bestelling plaatsen. Het is ook niet meer mogelijk om producten te retourneren of ruilen in één van onze Sam Friday Stores.

### Retourneren vanuit het buitenland

Als je wilt retourneren per post, kun je het pakket en het retourformulier opsturen naar:

SAM FRIDAY  
Webstore Retouren  
Contactweg 14  
1014 BH Amsterdam

Zodra we je retour hebben verwerkt, ontvang je daar bericht over. Het aankoopbedrag wordt dan binnen 14 dagen teruggestort via dezelfde betaalmethode als je hebt betaald. Let op: de retourkosten worden niet vergoed.

Aantal	Product	Kleur	Maat	Reden van retourneren

Heb je andere vragen over je retourzending of je aankoop? Stuur een mailtje naar: [service@samfriday.com](mailto:service@samfriday.com)

Onze algemene voorwaarden zijn beschikbaar via: [www.samfriday.com/nl/pages/algemene-voorwaarden](https://www.samfriday.com/nl/pages/algemene-voorwaarden)