

Retourformulier

Alleen volledig ingevulde formulieren worden in behandeling genomen.



RETOURPROCEDURE

Zijn de artikelen niet naar verwachting? Dat kan uiteraard voorkomen en dat is gelukkig geen probleem. Wij zijn namelijk pas tevreden als u dat ook bent. Omdat wij onze service en producten constant aan het verbeteren zijn, willen wij iedereen vriendelijk verzoeken dit formulier zo compleet mogelijk in te vullen en mee te sturen in de retourzending.

Voor ieder artikel dat geretourneerd wordt dient de artikelnaam, kleur, maat en reden ingevuld te worden. De redenen staan opgesomd onder het kopje 'redenen van retour'. We willen u vragen zoveel mogelijk feedback in te vullen onder het kopje 'opmerkingen retour'. Het invullen van de reden is echter niet verplicht.

RETOURNEREN

Alle artikelen dienen ongedragen, onbeschadigd en indien mogelijk met aangehechte labels teruggezonden te worden.

De aankopen kunnen binnen 14 dagen na ontvangst naar ons retourneren door het adreslabel duidelijk zichtbaar op het pakket te plakken. De kosten voor het retourneren van het pakket zijn voor de rekening van de afzender. Het bedrag kan per pakket verschillen. Geen tijd om het artikel binnen de aangegeven 14 dagen terug te zenden? Geen probleem, er kan via webshop@byoni.nl binnen bovenstaande termijn kennis gegeven worden over de retourzending. Dit geeft twee weken extra de tijd om het pakket alsnog te verzenden.

Stuur, wanneer mogelijk, de retourzending in de originele verpakking terug. Wanneer dit niet mogelijk is, zorg er voor dat de retourzending op de juiste wijze verpakt is. ByOni is niet aansprakelijk voor artikelen die door nalatigheid van de afzender zijn beschadigd tijdens de post.

BEWAAR HET VERZENDBEWIJS

Bewaar het verzendbewijs van de retourzending tot het volledig is verwerkt. Zonder bewijs van verzending kan ByOni niet aansprakelijk worden gesteld voor pakketten die zoekgeraakt zijn in de post. Zodra het pakket verwerkt is, ontvang je automatisch een bevestigingsmail.

REDEN VAN RETOUR

1. Te klein
2. Te groot
3. Verkeerd artikel besteld
4. Verkeerd artikel ontvangen
5. Te late levering
6. Pasvorm niet goed
7. Andere verwachtingen
8. Spijt van aankoop
9. Beschadigd
10. Klacht

Vul het nummer van de reden van retour in bij 'redenen' in de tabel. *

Retourformulier

Alleen volledig ingevulde formulieren worden in behandeling genomen.



Persoonsgegevens

Voor- en achternaam:

Email:

Telefoonnummer:

Ordernummer:

Datum van retournering:

IBAN nummer:

ARTIKELNAAM	KLEUR	MAAT	REDEN	PRIJS	OPMERKINGEN RETOUR
-------------	-------	------	-------	-------	--------------------

Stuur dit retourformulier mee in de doos met de artikelen die u retour stuurt. Zonder dit correct ingevulde formulier wordt uw retournering niet in behandeling genomen.

Vergeet uw IBAN nummer niet (deze is niet zichtbaar voor ons vanuit de bestelling).



BYONI HQ
LEGEDYK 1
9088AA WIRDUM