

Algemene Voorwaarden Buckaroo B.V.

1. Definities

In deze "Algemene Voorwaarden" wordt verstaan onder:

| | |
|-------------------------|--|
| Aansluitovereenkomst: | De door Merchant te ondertekenen aansluitovereenkomst met daarin de gewenste betaalmethoden en de tarieven daarvoor. |
| Acquirer: | De bank of andere betaaldienstverlener waarmee Merchant voor een specifieke betaaldienst rechtstreeks een overeenkomst heeft. |
| Betaaldiensten: | De door Buckaroo aan Merchant aangeboden betaalmethoden. |
| Betaalmethode Eigenaar: | De eigenaar van een betaalmethode (zoals Currence iDEAL B.V., die de eigenaar is van iDEAL). |
| Boeksaldo: | Het bedrag dat Buckaroo, in overeenstemming met de voorwaarden van de Overeenkomst, aan Merchant is verschuldigd en als saldo wordt weergegeven in het BPP. |
| BPP: | Buckaroo Payment Plaza, het online transactiesysteem van Buckaroo voor het beheren van de Transacties en gelden, met bijbehorende software, infrastructuur, ondersteuning, rapportages, downloads en handleidingen. |
| Chargeback: | De terugvordering van een bedrag van een betwiste Transactie door de Issuer of de Klant. |
| Buckaroo: | Buckaroo B.V., statutair gevestigd te Utrecht, in het Handelsregister ingeschreven onder nummer 04060983. |
| Derdengeldenrekening: | De door de Stichting beheerde bankrekening. |
| Drempel: | Het geblokkeerde deel van het Boeksaldo. |
| Financiële Instelling: | Een door Buckaroo, de Stichting, Merchant en/of de Klant gekozen financiële instelling voor het beheer van gelden. |
| Issuer: | De bank of andere betaaldienstverlener van de Klant. |
| Klant: | (potentiële) Klant van Merchant die online een overeenkomst wenst aan te gaan c.q. aangaat met Merchant voor de koop van goederen en/of diensten. |
| Merchant: | De (rechts)persoon, handelend in de uitoefening van een beroep en/of bedrijf, die met Buckaroo een Overeenkomst aangaat voor het afnemen van Betaaldiensten. |
| Overeenkomst: | De tussen Partijen gesloten overeenkomst en bijlagen inzake de Betaaldiensten, waaronder de Aansluitovereenkomst en deze Algemene Voorwaarden. |
| Partijen: | Buckaroo en Merchant. |
| Payment Engine: | Systeem, inclusief software, infrastructuur en handleidingen van Buckaroo of haar licentiegevers voor het verwerken van Transacties en het bijbehorende berichtenverkeer. |
| PCI DSS: | Payment Card Industry Data Security Standard. |
| Refund: | De mogelijkheid een Klant (gedeeltelijk) terug te betalen. |
| Rolling Reserve: | Het op verzoek van Buckaroo door de Stichting gedurende een bepaalde periode geblokkeerde deel van het Boeksaldo. |
| Stichting: | De Stichting Derdengelden Buckaroo, statutair gevestigd te Utrecht, in het Handelsregister ingeschreven onder nummer 30231762, die optreedt als onafhankelijk bewaarder van derdengelden en beheerder van de Derdengeldenrekening. |
| Transactie: | Een volledige betalingsopdracht van of namens een Klant die Merchant aan Buckaroo aanbiedt ter verwerking via de Payment Engine. |
| Transactiegegevens: | Gegevens over een Transactie. |

| | |
|------------------|--|
| Vergoedingen: | De door Merchant aan Buckaroo verschuldigde vergoedingen op basis van de Overeenkomst. |
| Vrije Boeksaldo: | Het Boeksaldo minus de Drempel en de Rolling Reserve. |

2. Algemene Voorwaarden: algemeen

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de relatie tussen Buckaroo en Merchant, inclusief de periode waarin Partijen de voorwaarden van de Overeenkomst bespreken, de dienstverlening door Buckaroo na totstandkoming van de Overeenkomst en na beëindiging van de Overeenkomst.
- 2.2 Eventuele door Merchant voorgestelde wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden zijn pas geldig indien Buckaroo deze uitdrukkelijk schriftelijk accepteert.
- 2.3 Buckaroo mag deze Algemene Voorwaarden wijzigen. De kennisgeving hiervan kan via het BPP plaatsvinden. De wijzigingen treden één maand na de kennisgeving in werking. Indien Merchant niet akkoord is met de wijzigingen, kan Merchant binnen veertien (14) dagen na de kennisgeving de Overeenkomst opzeggen tegen de datum waarop de gewijzigde Algemene Voorwaarden in werking treden.
- 2.4 Waar in deze Algemene Voorwaarden wordt gesproken over "schriftelijk" wordt daaronder ook communicatie per e-mail of via het BPP verstaan, tenzij de wet anders bepaalt.

3. De Aansluitovereenkomst

- 3.1 Merchant verstrekt aan Buckaroo de door hem ingevulde en ondertekende Aansluitovereenkomst. De Overeenkomst komt pas tot stand na een schriftelijke bevestiging hiervan door Buckaroo. Buckaroo hanteert een acceptatiebeleid. De acceptatie door Buckaroo is onder meer afhankelijk van ontvangst en goedkeuring door Buckaroo van alle door Buckaroo benodigde documenten van en informatie over Merchant in het kader van cliëntacceptatie.
- 3.2 Bij bepaalde betaalmethoden, waaronder PayPal en creditcards, is het gebruik daarvan door de Merchant afhankelijk van de uitdrukkelijke schriftelijke acceptatie door de relevante Betaalmethode Eigenaren. Voor sommige betaalmethoden moet Merchant zelf een overeenkomst aangaan met een Acquirer en/of Betaalmethode Eigenaar. Buckaroo faciliteert de totstandkoming van deze aparte overeenkomst(en), maar is geen partij bij die overeenkomst(en).
- 3.3 Een Betaalmethode Eigenaar kan besluiten dat Merchant de betaalmethode niet of niet langer kan gebruiken. Buckaroo is in dat geval niet (langer) verplicht de betreffende betaalmethode aan te bieden. Ook kan Buckaroo bij andere dringende redenen (wanneer Merchant zich bijvoorbeeld niet houdt aan de bijzondere voorwaarden die voor een betaalmethode gelden) besluiten Merchant een betaalmethode niet of niet meer aan te bieden. Buckaroo is niet aansprakelijk voor de gevolgen voor Merchant hiervan. Het voorgaande geldt eveneens voor betaalmethoden die de Merchant heeft aangevraagd na het ondertekenen van de Aansluitovereenkomst.

4. Transacties

- 4.1 Buckaroo is geen partij bij de rechtsverhouding tussen Merchant en de Klant. Buckaroo treedt slechts op als dienstverlener bij de verwerking van Transacties. Merchant wekt bij Klanten ook geen andere indruk.
- 4.2 Buckaroo mag de verwerking van een Transactie weigeren als:
 - de opdracht tot een Transactie onjuiste, onvolledige en/of onduidelijke gegevens bevat, of anderszins onjuist is gegeven; en/of
 - bij de Transactie een of meer personen en/of organisaties betrokken zijn die op voor Nederland toepasselijke sanctielijsten staan.
- 4.3 Buckaroo adviseert de Merchant 3D Secure (zoals MasterCard SecureCode, Verified by Visa) te gebruiken voor alle Transacties met creditcards of internationale debetkaarten.
- 4.4 Als Merchant onvolkomenheden ter zake van de Transacties, de Payment Engine en/of het BPP constateert, informeert Merchant Buckaroo hierover onmiddellijk schriftelijk.

5. Betalingen

- 5.1 Indien de Issuer en/of de Betaalmethode Eigenaar een door Buckaroo aangeboden Transactie autoriseert, ontvangt Merchant daarvan via de Payment Engine bericht.
- 5.2 Buckaroo kan meerdere rollen hebben. Buckaroo treedt op als:
 - a) Collector: als bij een Betaaldienst de geldstromen verlopen via de Derdengeldenrekening;
 - b) Processor: als bij een Betaaldienst de geldstromen niet verlopen via de Derdengeldenrekening, maar de Acquirerer rechtstreeks betaalt op de bankrekening van Merchant.
- 5.3 Buckaroo neemt geen betalingsverplichtingen van Klanten, Issuers en Acquirers over. Alleen wanneer Buckaroo als Collector een betaling ontvangt, heeft Buckaroo tegenover Merchant een doorbetalingsverplichting, tenzij uit de Overeenkomst anders volgt of daarvoor voorwaarden gelden.
- 5.4 Als Merchant onrecht gelden ontvangt van Buckaroo of de Stichting, stort Merchant deze gelden zo spoedig mogelijk, dan wel in ieder geval op eerste verzoek van Buckaroo of de Stichting daartoe, terug naar Buckaroo respectievelijk de Stichting.

6. Payment Engine en BPP: algemeen

- 6.1 Buckaroo stelt zich het adequaat functioneren van de Payment Engine en het BPP ten doel en streeft naar maximale beschikbaarheid. Buckaroo neemt alle redelijkerwijs noodzakelijke maatregelen om de veiligheid van de Payment Engine en het BPP zo goed mogelijk te waarborgen. Onderdeel hiervan is de beveiligde opslag van de Transactiegegevens.
- 6.2 Buckaroo is niet verantwoordelijk voor de beschikbaarheid en/of de goede werking van de betaalmethoden en andere diensten van Betaalmethode Eigenaren en/of Financiële Instellingen.
- 6.3 Buckaroo kan, eventueel op verzoek van Issuers, Acquirers en Betaalmethode Eigenaren en/of overheidsinstellingen, nadere eisen stellen (of eisen wijzigen) voor het gebruik van de Payment Engine en het BPP. Hierbij moet onder meer worden gedacht aan het vaststellen van limieten voor wat betreft het aantal, de soort, de hoogte en de omvang van Transacties (zoals minimum- en maximumbedragen, valuta en het aantal Transacties per tijdseenheid). Merchant is verplicht zich aan deze eisen te houden.

7. Payment Engine en BPP: aansluiting

- 7.1 Merchant mag de Betaaldiensten alleen aanbieden op de website(s) die aan Buckaroo is (zijn) gemeld en voorafgaand door Buckaroo is (zijn) goedgekeurd. Merchant staat er voor in dat hij de rechthebbende is op de domeinnaam/domeinnamen van de website(s) via welke de Transacties worden verricht.
- 7.2 Merchant is zelf volledig verantwoordelijk voor de aansluiting van zijn website(s) op de Payment Engine en het BPP. Merchant is zich bewust van de risico's verbonden aan het gebruik van internet, e-mail en/of Betaaldiensten. Merchant is en blijft zelf verantwoordelijk voor deugdelijke beveiliging en het functioneren van zijn eigen website(s).
- 7.3 Merchant mag de normale werking van de Payment Engine en het BPP niet verstoren of de integriteit daarvan schenden. Merchant mag evenmin de toegang tot de Payment Engine en het BPP beperken of anderszins beïnvloeden.
- 7.4 Merchant zorgt ervoor dat het betalingsproces wordt getoond in de daarvoor bestemde omgeving.
- 7.5 Indien de Merchant zijn wachtwoord deelt met werknemers of andere personen die voor de Merchant werken, draagt de Merchant het risico dat het wachtwoord verspreid is en dat dit mogelijk tot schade kan leiden bij de Merchant en/of Buckaroo.
- 7.6 Wanneer de Merchant vermoedt dat zijn wachtwoord in verkeerde handen is gevallen, wijzigt de Merchant zijn wachtwoord onmiddellijk. Merchant informeert Buckaroo altijd meteen wanneer hij vermoedt dat zijn wachtwoord in verkeerde handen is gevallen.
- 7.7 Bij het gebruik van de API's van Buckaroo, houdt Merchant zich aan de API-voorwaarden te vinden op de website van Buckaroo.

8. Beheer, onderhoud en updates

- 8.1 Buckaroo mag ten behoeve van het beheer en onderhoud de Payment Engine en het BPP tijdelijk buiten gebruik stellen. Buckaroo is niet aansprakelijk voor de eventuele schadelijke gevolgen die een tijdelijke buitengebruikstelling voor Merchant mee zou kunnen brengen
- 8.2 Buckaroo informeert Merchant vooraf over het buiten gebruik stellen van de Payment Engine en het BPP, voor zover dat in alle redelijkheid van Buckaroo gevegd kan worden, en uitsluitend voor zover de buitengebruikstelling aanmerkelijke consequenties heeft voor Merchant. Buckaroo streeft ernaar het onderhoud van de Payment Engine en het BPP zoveel mogelijk te doen plaatsvinden op momenten waarop zo weinig mogelijk Merchants hiervan hinder ondervinden.
- 8.3 Buckaroo heeft het recht de Payment Engine en het BPP te updaten en de functionaliteiten en/of eigenschappen van de Payment Engine en het BPP te wijzigen.

9. Bescherming betaalgegevens

- 9.1 Merchant behandelt, bijvoorbeeld in de vorm van opslag, verwerking of overdracht, zo weinig mogelijk gevoelige betaalgegevens (dat betreft gegevens waarmee fraude kan worden gepleegd). Voor zover Merchant gevoelige betaalgegevens behandelt, treft Merchant de benodigde en vereiste maatregelen om deze gevoelige betaalgegevens te beschermen. Buckaroo mag controleren of Merchant voldoet aan de vereiste veiligheidsmaatregelen.
- 9.2 Merchant moet te allen tijde voldoen aan PCI DSS. Merchant zorgt ervoor dat ook zijn werknemers van Merchant en andere personen die voor Merchant werken, zich aan de eisen van PCI DSS houden. Op verzoek van Buckaroo toont Merchant aan dat hij voldoet aan PCI DSS.

10. De Stichting

- 10.1 De Stichting treedt op als een door Buckaroo aangewezen bewaarder van door Merchants en andere partijen ontvangen gelden en beheerder van de Derdengeldenrekening en verricht (door)betalingen in opdracht van Buckaroo. Merchant heeft geen overeenkomst met de Stichting. Wanneer de Stichting een betaling aan Merchant verricht, vermindert de (door)betalingsverplichting van Buckaroo aan Merchant met een gelijk bedrag.
- 10.2 Merchant machtigt de Stichting hierbij onherroepelijk enige Vergoeding of andere schuld van Merchant aan Buckaroo namens Merchant aan Buckaroo te betalen (al dan niet door middel van verrekening). Dit lid is een derdenbeding ten gunste van de Stichting.
- 10.3 Merchant machtigt hierbij Buckaroo en de Stichting onherroepelijk om Refunds uit te voeren of betalingen te verrichten waartoe Merchant via het BPP opdracht geeft of die Merchant of Buckaroo als dienstverlener van de Merchant op basis van reglementen of instructies van een Betaalmethode Eigenaar of Acquirer verplicht is te doen, bijvoorbeeld een terugbetaling bij een melding onterechte incasso. Dit lid is een derdenbeding ten gunste van de Stichting.

11. Verplichtingen Merchant bij Betaaldiensten

- 11.1 Merchant is verplicht een betaalrekening aan te houden bij een Financiële Instelling in een EU-lidstaat.
- 11.2 Merchant garandeert dat hij:
 - 11.2.1 geen goederen en/of diensten aanbiedt waarvan het bestaan, aanbieden, verhandelen, in bezit hebben en/of gebruik strafbaar is, strijdig is met geldende wet- en regelgeving en/of strijdig is met het door Buckaroo gehanteerde acceptatiebeleid of door Betaalmethode Eigenaren gestelde voorwaarden, zoals die van tijd tot tijd gelden;
 - 11.2.2 de Betaaldiensten van Buckaroo niet gebruikt voor goederen en/of diensten van derden, tenzij dit uitdrukkelijk is toegestaan op grond van de Overeenkomst. Indien een derde gebruik wenst te maken van de Betaaldiensten, verwijst een Merchant deze derde door naar Buckaroo;

- 11.2.3 indien hij zich op zijn website en in overige (reclame)uitingen alleen op consumenten richt, zijn producten en/of diensten alleen aanbiedt aan Klanten die niet handelen in de uitoefening van beroep of bedrijf;
 - 11.2.4 zijn contractuele en wettelijke verplichtingen jegens de Klanten nakomt;
 - 11.2.5 geen overeenkomsten met Klanten aangaat die in strijd zijn met de geldende wet- en regelgeving;
 - 11.2.6 zich onthoudt van activiteiten die schade kunnen toebrengen aan de reputatie en/of het merk van Buckaroo;
 - 11.2.7 beschikt over alle vergunningen en/of toestemmingen die op grond van toepasselijke wetgeving nodig zijn om zijn onderneming uit te oefenen.
- 11.3 Merchant beschikt voor Klanten over een goed gedocumenteerde en goed werkende klachtenprocedure.

12. Voorschriften en instructies - informatieverstrekking

- 12.1 Merchant volgt steeds alle voorschriften en instructies van Buckaroo en/of toezichthouders op.
- 12.2 Merchant zal Buckaroo steeds tijdig alle voor de behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en Buckaroo alle medewerking verlenen. Merchant zorgt er bovendien voor dat de door hem verschaft c.q. te verschaffen informatie juist, volledig en op rechtmatige wijze is verkregen c.q. verwerkt.
- 12.3 Merchant is verplicht relevante wijzigingen omtrent zijn bedrijf (waaronder bedrijfsgegevens) onverwijld aan Buckaroo door te geven. Onder bedrijfsgegevens wordt o.a. verstaan: inschrijving Kamer van Koophandel, contactgegevens, gegevens over de aandeelhouder dan wel uiteindelijk belanghebbende en verder alle gegevens die Merchant in het kader van (de totstandkoming van) deze Overeenkomst aan Buckaroo heeft verstrekt. Wijzigingen omtrent het bedrijf zijn o.a.: aanvragen surséance of faillissement, overdracht onderneming, liquidatie onderneming.
- 12.4 Buckaroo stuurt via het BPP en per e-mail berichten aan de Merchant. Buckaroo gebruikt hiervoor het e-mailadres zoals vermeld op de Aansluitovereenkomst of het e-mailadres dat de Merchant hiervoor op een later moment aan Buckaroo heeft verstrekt. Merchant erkent dat hij te allen tijde verantwoordelijk is om te zorgen dat Buckaroo over het juiste e-mailadres beschikt.
- 12.5 Merchant is ook verplicht alle informatie te verstrekken die Buckaroo van tijd tot tijd bij de Merchant opvraagt.
- 12.6 Indien Buckaroo vaststelt dat Merchant niet langer voldoet aan het acceptatiebeleid of er dringende andere redenen zijn dat Buckaroo niet langer Betaaldiensten aan Merchant kan aanbieden, is Buckaroo bevoegd de Overeenkomst op grond van artikel 19.3 onmiddellijk te beëindigen. Buckaroo is ook bevoegd, maar niet verplicht, eerst haar verplichtingen op te schorten om Merchant in de gelegenheid te stellen een nadere toelichting te geven of eventuele wijzigingen aan te brengen. Een opschorting kan worden gevolgd door beëindiging indien Merchant nog steeds niet voldoet aan het acceptatiebeleid of de dringende redenen niet zijn weggenomen.

13. Boeksaldo, drempel en Rolling Reserve

- 13.1 Merchant kan via het BPP verzoeken het Vrije Boeksaldo geheel of gedeeltelijk aan Merchant betaalbaar te stellen. Betaling vindt plaats in de door Buckaroo ontvangen valuta.
- 13.2 Voor Refunds kan Buckaroo een Drempel aanhouden. Merchant kan Buckaroo verzoeken om de Drempel te verhogen.
- 13.3 Om toekomstige Refunds, Chargebacks, storneringen en melding onterechte incasso's te ondervangen en een debet stand te voorkomen, is Buckaroo gerechtigd om haar moverende redenen een Rolling Reserve in te stellen.
- 13.4 Het Vrije Boeksaldo mag niet negatief zijn. Indien het Vrije Boeksaldo toch negatief is, moet Merchant het debetsaldo direct zuiveren of het Vrije Boeksaldo aanvullen. De Stichting verkrijgt een direct opeisbare vordering op Merchant ter hoogte van het tekort, vermeerderd met de wettelijke handelsrente.
- 13.5 Stichting is gerechtigd het door Merchant verschuldigde te incasseren via automatische incasso. Slaagt deze incasso niet, dan handelt de Stichting ook overeenkomstig het bepaalde in artikel 15.4.

13.6 Buckaroo en Stichting zijn over het Boeksaldo geen rente verschuldigd.

14. Vergoedingen: algemeen

- 14.1 De Vergoedingen bestaan uit eenmalige aansluitkosten, maandelijkse abonnementskosten, transactiekosten, overige periodieke of eenmalige kosten die Buckaroo en Merchant overeenkomen en overige kosten die Merchant op basis van de Overeenkomst aan Buckaroo verschuldigd is. Alle Vergoedingen zijn exclusief btw en alle overige belastingen en heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 14.2 Buckaroo is gerechtigd schriftelijk op een termijn van ten minste één (1) maand de geldende periodiek verschuldigde Vergoedingen jaarlijks aan te passen. Indien Merchant niet instemt met een dergelijke aanpassing, heeft Merchant het recht binnen veertien (14) dagen na de kennisgeving de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden.

15. Vergoedingen: betaling

- 15.1 Merchant is de eenmalige aansluitkosten verschuldigd zodra de Overeenkomst tot stand is gekomen. Merchant is de maandelijkse abonnementskosten en andere periodieke kosten steeds verschuldigd per de eerste dag van de maand. Merchant is de transactiekosten steeds verschuldigd per het moment dat Buckaroo de bijbehorende Transactie is geslaagd. Overige Vergoedingen brengt Buckaroo apart in rekening.
- 15.2 Betaling van de overige Vergoedingen gebeurt voor zover mogelijk steeds door verrekening van de verschuldigde Vergoedingen met het Boeksaldo op het moment dat de Merchant de betreffende Vergoeding verschuldigd raakt.
- 15.3 Indien verrekening niet (volledig) mogelijk blijkt omdat het Boeksaldo ontoereikend is, gaat Buckaroo over tot automatische incasso.
- 15.4 Indien automatische incasso niet slaagt, ontvangt Merchant een betalingsverzoek voor de nog verschuldigde Vergoedingen. De betalingstermijn is zeven dagen na de datum van het betalingsverzoek. Blijft tijdige betaling uit, dan is Merchant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is hij over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd, alsmede buitengerechtelijke incassokosten.
- 15.5 Buckaroo is gerechtigd de opeisbare Vergoedingen te verrekenen met opeisbare tegenvorderingen van Merchant op Buckaroo respectievelijk de Stichting. Dit geldt ongeacht de valuta waarin de Vergoedingen en tegenvorderingen luiden. Buckaroo en de Stichting zijn gedurende de looptijd van deze Overeenkomst en na beëindiging van de Overeenkomst gerechtigd om opeisbare Vergoedingen en andere vorderingen te verrekenen met de Rolling Reserve. Dit lid is een derdenbeding ten gunste van de Stichting.
- 15.6 Merchant mag zijn betalingsverplichtingen niet opschorten of schulden verrekenen met vorderingen die hij op Buckaroo heeft of meent te hebben.

16. Aansprakelijkheid

- 16.1 Enige aansprakelijkheid van Buckaroo vanwege een tekortkoming of op een andere grondslag is ten eerste altijd beperkt tot vergoeding van de directe schade. Buckaroo is daarmee in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder in elk geval begrepen: gevolgschade, gederfde winst en schade als gevolg van aanspraken van Klanten en andere contractspartijen van Merchant.
- 16.2 Enige aansprakelijkheid van Buckaroo is ten tweede beperkt tot maximaal het bedrag van de bedongen Vergoedingen over het kalenderjaar voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis (excl. btw), met een maximum van € 50.000 per schadegeval, of in geval van een serie van schadegevallen met dezelfde oorzaak, met een maximum van € 100.000 per serie.
- 16.3 De totale aansprakelijkheid van Buckaroo is ten slotte beperkt tot € 250.000 per kalenderjaar.
- 16.4 Merchant moet schade zo snel mogelijk na het ontstaan schriftelijk melden bij Buckaroo. Enig recht op schadevergoeding vervalt wanneer Merchant de schade niet binnen één maand nadat Merchant met de schade bekend is geworden en/of redelijkerwijs bekend had moeten worden, aan Buckaroo heeft gemeld.
- 16.5 Merchant heeft altijd de verplichting om schade te beperken. Wanneer de Merchant niet aan deze verplichting

heeft voldaan, vervalt het recht op schadevergoeding voor zover de schade voortvloeit door het nalaten van schadebeperking.

- 16.6 Namens en ten behoeve van de Stichting sluit Buckaroo elke aansprakelijkheid voor tekortkomingen van de Stichting uit. Dit lid is een derdenbeding ten gunste van de Stichting.
- 16.7 Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Buckaroo zich voor de uitvoering van de Overeenkomst bedient.

17. Vrijwaring

- 17.1 Merchant vrijwaart Buckaroo van alle aanspraken op Buckaroo, uit welke hoofde dan ook, van Financiële Instellingen, Betaalmethoden Eigenaren, overheidsinstellingen, toezichhouders, Klanten en/of andere derden voortvloeiend uit enig handelen, nalaten van of anderszins toe te rekenen aan Merchant (waaronder begrepen zijn Klanten en door hem ingeschakelde derden). Deze vrijwaring houdt in dat Merchant verplicht is alle schade en kosten van Buckaroo (met inbegrip van onder meer boetes, heffingen, kosten samenhangend met melding onterechte incasso's en kosten van juridische bijstand) vanwege dergelijke aanspraken te vergoeden en, op Buckaroo's verzoek, Buckaroo te helpen bij het voeren van verweer.

18. Overmacht

- 18.1 Partijen zijn niet aansprakelijk in geval van overmacht.
- 18.2 Van overmacht aan de zijde van Buckaroo en de Stichting is mede sprake wanneer toeleveranciers, waaronder internet providers, Betaalmethodes Eigenaren en Financiële Instellingen, (toerekenbaar) niet aan hun verplichtingen voldoen. Ook een DDoS-aanval of vergelijkbare gebeurtenis geldt als overmacht aan de zijde van Buckaroo en de Stichting. Indien nieuwe en/of gewijzigde wet- en/of regelgeving aan de uitvoering van Transacties in de weg staat, geldt dit ook als overmacht aan de zijde van Buckaroo.
- 18.3 Wanneer de overmachtssituatie langer dan negentig (90) dagen heeft geduurd, heeft elke Partij het recht de Overeenkomst per direct op te zeggen.

19. Duur van de Overeenkomst, Opzegging, Opschorting

- 19.1 De Overeenkomst geldt voor onbepaalde tijd. Opzegging is mogelijk tegen de eerste dag van de maand. De opzegtermijn is één maand. Indien Merchant de Overeenkomst binnen één jaar na totstandkoming van de Overeenkomst opzegt, heeft Buckaroo het recht om de maandelijkse abonnementskosten voor de resterende maanden van het eerste jaar in rekening te brengen bij de Merchant.
- 19.2 Beide Partijen hebben - onverminderd het bepaalde in artikel 15.4 - het recht de Overeenkomst na voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling, waarin aan de andere Partij een redelijke termijn wordt gegeven zijn verplichtingen uit de Overeenkomst alsnog deugdelijk na te komen, geheel of gedeeltelijk op te zeggen zonder inachtneming van een opzegtermijn indien de andere Partij binnen de gestelde redelijke termijn nalaat alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen.
- 19.3 Buckaroo mag (i) met onmiddellijke ingang betalingen en het verwerken van Transacties en/of andere verplichtingen geheel of gedeeltelijk opschorten en/of (ii) de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen indien:
 - 19.3.1 aan Merchant surseance van betaling wordt verleend of Merchant failliet wordt verklaard, dan wel dat daartoe een aanvraag is ingediend;
 - 19.3.2 de onderneming van Merchant wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen;
 - 19.3.3 Merchant een natuurlijk persoon is en er sprake is van ondercuratelestelling, onderbewindstelling, schuldsanering of overlijden van Merchant;
 - 19.3.4 Merchant betrokken is bij frauduleuze handelingen of handelingen die anderszins in strijd zijn met wet- en/of regelgeving en/of het acceptatiebeleid van Buckaroo, of Buckaroo heeft hier een

- vermoeden van;
- 19.3.5 Merchant niet (meer) voldoet aan de voorwaarden van het door Buckaroo gevoerde acceptatiebeleid en/of naar het oordeel van Buckaroo het imago en/of het merk van Buckaroo beschadigd wordt of dreigt te worden door handelen of nalaten van Merchant;
 - 19.3.6 ten laste van Merchant een conservatoir of executoriaal beslag onder Buckaroo of de Stichting is gelegd;
 - 19.3.7 Buckaroo weet of vermoedt dat Merchant één of meer van zijn wettelijke of contractuele verplichtingen niet nakomt of nagekomen is;
 - 19.3.8 Buckaroo instructies tot opschorting respectievelijk beëindiging ontvangt van een Betaalmethode Eigenaar, Acquirer, toezichthouder of overheidsinstantie;
 - 19.3.9 het Boeksaldo onvoldoende is voor verrekening van Vergoedingen en Merchant het Boeksaldo niet direct heeft aangevuld;
 - 19.3.10 Merchant in strijd handelt met PCI DSS, voor zover van toepassing op Merchant, en/of de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van privacy en bescherming van persoonsgegevens handelt;
 - 19.3.11 Merchant een of meer van de garanties uit artikel 11.2 schendt; en
 - 19.3.12 bij gewijzigde omstandigheden (bijvoorbeeld gewijzigde wet- of regelgeving of een eigenaar van de Merchant) waardoor het van Buckaroo redelijkerwijs niet kan worden gevergd de Overeenkomst voort te zetten.
- 19.4 Buckaroo informeert Merchant zo spoedig mogelijk indien Buckaroo gebruik maakt van haar opschortingsrecht. Indien mogelijk vermeldt Buckaroo aan Merchant de reden voor de opschorting. Buckaroo mag voorwaarden verbinden aan het beëindigen van de opschorting. Buckaroo is niet verplicht tot het vergoeden van enige schade die ontstaat doordat Buckaroo gebruik maakt van haar opschortingsrecht. Een opschorting kan worden gevolgd door een opzegging van de Overeenkomst indien de grond voor opzegging niet is weggenomen of Merchant niet voldoet aan door Buckaroo gestelde voorwaarden.

20. Ingang beëindiging, gevolgen

- 20.1 De Overeenkomst eindigt in geval van opzegging op grond van artikel 19.1 op de datum zoals aangegeven in de opzegging, welke datum ten minste één maand is gelegen na de dag waarop de kennisgeving is gestuurd.
- 20.2 In geval van opzegging op grond van artikel 19.2 eindigt de Overeenkomst op de laatste dag van de gestelde termijn waarop de Partij zijn verplichtingen deugdelijk moest nakomen, wanneer geen sprake is van deugdelijke nakoming op deze dag. In geval van opzegging op grond van artikel 19.3 eindigt de Overeenkomst op de dag waarop de kennisgeving is verstuurd.
- 20.3 Buckaroo wikkelt alle op het tijdstip van de beëindiging van de Overeenkomst lopende Transacties af. Indien Merchant voor deze Transacties een Vergoeding is verschuldigd, wordt deze Vergoeding verrekend met het eventueel uit hoofde van de Transactie uit te betalen bedrag en/of het Vrije Boeksaldo. Voor zover dit bedrag niet toereikend is of er geen verrekening plaats kan vinden, is Merchant de Vergoeding onmiddellijk verschuldigd en is de Vergoeding direct opeisbaar. Vergoedingen die Buckaroo vóór de beëindiging van de Overeenkomst heeft gefactureerd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de beëindiging van de Overeenkomst direct opeisbaar.
- 20.4 Bij beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, vervalt het recht van Merchant tot gebruik van de Payment Engine per direct. Merchant verwijdert onmiddellijk op zijn website verwijzingen naar en koppelingen met Buckaroo. Buckaroo en Merchant maken afspraken over de duur van de toegang tot het BPP na beëindiging van de Overeenkomst.
- 20.5 Bij beëindiging van de Overeenkomst betaalt Buckaroo het Vrije Boeksaldo binnen redelijke termijn na beëindiging uit, tenzij uit deze Overeenkomst anders volgt.
- 20.6 Bij beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, blijft de Rolling Reserve ter beschikking van Buckaroo en de Stichting totdat de Merchant alle verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst heeft voldaan en

het risico op nakomende betalingsverplichtingen, bijvoorbeeld door Chargebacks, niet langer bestaat. Het staat de Stichting vrij om op verzoek van Buckaroo (een deel van) de Rolling Reserve eerder vrij te geven.

- 20.7 Bij beëindiging van de Overeenkomst of een onderdeel daarvan, om welke reden dan ook, eindigen alle overeenkomsten tussen Merchant en Buckaroo, tenzij Buckaroo anders aangeeft.

21. Intellectuele Eigendom

- 21.1 Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de Payment Engine, het BPP, overige programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, handleidingen, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Buckaroo of haar licentiegevers.
- 21.2 Merchant verkrijgt uitsluitend het niet-overdraagbare, niet-exclusieve gebruiksrecht de Payment Engine en het BPP voor eigen interne doeleinden te gebruiken in het kader van de afgenomen Betaaldiensten, een en ander zoals nader bij Overeenkomst en de wet uitdrukkelijk wordt toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Merchant is uitgesloten. Merchant mag geen sub-licentie aan een derde verstrekken. Niets in de Overeenkomst beoogt een overdracht van rechten, tenzij zulks expliciet anders is overeengekomen.
- 21.3 Buckaroo mag de (handels)naam en het logo/merk van Merchant gebruiken voor referentiedoeleinden en in haar reclame-uitingen vermelden.

22. Geheimhouding

- 22.1 Partijen verplichten zich jegens elkaar tot geheimhouding van alle gegevens en alle informatie over elkaars organisatie, bedrijfsvoering, financiële zaken, tot Merchant en Klanten herleidbare informatie over Transacties, pincodes, wachtwoorden en diensten in de ruimste zin van het woord waarover zij beschikking krijgen bij de uitvoering van de Overeenkomst.
- 22.2 Het voorgaande geldt tenzij in deze Algemene Voorwaarden anders is bepaald, Partijen anders zijn overeengekomen, een wettelijke plicht tot bekendmaking bestaat, bekendmaking is opgelegd door een bevoegde autoriteit of de betreffende informatie al buiten toedoen van Partijen openbaar is.

23. Persoonsgegevens

- 23.1 Voor zover bij de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens worden verwerkt, kwalificeert Merchant als de verantwoordelijke van deze persoonsgegevens en Buckaroo als bewerker namens de Merchant, voor zover Merchant daarbij uitsluitend de doelen en de middelen van de gegevensverwerking vaststelt.
- 23.2 Buckaroo verwijst naar de bewerkersovereenkomst die als bijlage aan deze Algemene Voorwaarden is gehecht.

24. Bewijs

- 24.1 Tegenover Merchant strekt de administratie van Buckaroo en/of de Stichting tot volledig bewijs. Bij twijfel over de inhoud van een e-mailbericht is de inhoud van het door Buckaroo en/of de Stichting verzonden c.q. ontvangen e-mailbericht bepalend.

25. Slotbepalingen

- 25.1 Buckaroo mag bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruikmaken van diensten van derden.
- 25.2 De vorderingsrechten en verplichtingen van Merchant uit deze Overeenkomst zijn niet overdraagbaar, tenzij Buckaroo daarvoor voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verleend. Buckaroo kan haar vorderingsrechten en verplichtingen die voortvloeien uit deze Overeenkomst wel overdragen door middel van contractsoverneming. Buckaroo geeft Merchant daarvan schriftelijk kennis. Merchant stemt op voorhand in met een dergelijke contractsoverneming.

- 25.3 Indien een of meer bepalingen uit de Overeenkomst niet geldig blijken te zijn, blijft de Overeenkomst voor het overige wel van kracht. De niet-geldige bepalingen worden vervangen door bepalingen die een zoveel mogelijk gelijklopende strekking hebben.
- 25.4 Titel 7B van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek en overige wet- en regelgeving waarin Richtlijn 2007/64/EG van het Europees Parlement en de Raad van 13 november 2007 is geïmplementeerd, is niet van toepassing tussen Partijen.
- 25.5 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 25.6 Op elke Overeenkomst, inclusief de totstandkoming en uitvoering hiervan, is Nederlands recht van toepassing.
- 25.7 Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een Overeenkomst, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.
- 25.8 Deze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse taal en in de Engelse taal. In geval van een verschil of tegenstrijdigheid tussen de Nederlandse tekst en de Engelse tekst van deze Algemene Voorwaarden of een verschil in de interpretatie daarvan, prevaleren de Algemene Voorwaarden opgesteld in de Nederlandse taal.

Deze Privacyverklaring informeert u over het beleid dat Buckaroo heeft ten aanzien van de verzameling, het gebruik en de openbaarmaking van de persoonsgegevens die wij verwerken. Buckaroo (Postbus 8257, 3503 RG Utrecht) is de controller van deze persoonlijke gegevens.

Persoonlijke gegevens

Wanneer u onze Services gebruikt, kunnen we de volgende persoonlijke gegevens verzamelen in de zin van de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming:

- Persoonlijke informatie - we kunnen u vragen om ons bepaalde persoonlijk identificeerbare informatie (dat wil zeggen persoonlijke informatie) te verstrekken:
 - Wanneer u zich bij ons registreert en/ of een abonnement neemt op onze Services, omvat dit uw naam, adres, postcode, plaats, land, telefoonnummer en e-mailadres.
 - Wanneer u een betaling verricht via Buckaroo (Stichting Derdengelden Buckaroo), omvat dit uw betaalgegevens, IP-adres, uw internetbrowser en apparaat type, uw naam, in sommige gevallen adresgegevens en e-mailadres.
- Loggegevens - we kunnen informatie verzamelen die uw browser ons stuurt wanneer u onze website gebruikt (d.w.z. loggegevens). Dit omvat het internetprotocol-adres (IP-adres), het browsertype, de browserversie, websitebezoeken, de duur van het bezoek en de paginaweergaven van uw computer.

Doeleinden en rechtmatigheid van het gebruik van persoonlijke gegevens

Persoonlijke gegevens die op onze website worden verzameld, kunnen voor de volgende doeleinden worden gebruikt:

- Om u onze diensten aan te bieden. We hebben persoonlijke gegevens nodig voor de uitvoering van de contractuele relatie;
- Om contact met u op te nemen wanneer u een webformulier op onze website hebt ingediend met betrekking tot onze Services. We hebben persoonlijke gegevens nodig om de contractuele relatie met betrekking tot de Services aan te gaan;
- Om u informatie te sturen waarvan wij denken dat deze interessant voor u is. Als u dergelijke informatie niet langer wenst te ontvangen, kunt u zich 'afmelden';
- Om u marketingcommunicatie met betrekking tot ons bedrijf te sturen. Als u dergelijke informatie niet langer wenst te ontvangen, kunt u zich 'afmelden';
- Om te voldoen aan wet- en regelgeving in Nederland en andere EU-rechtsgebieden, zoals wetgeving tegen het witwassen van geld, waaronder de Nederlandse Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme. Zonder persoonlijke gegevens kunnen wij niet voldoen aan deze wetten en voorschriften en kunnen u daarom onze Diensten niet aanbieden.

We verwerken uw persoonlijke gegevens alleen voor de bovengenoemde doeleinden en zorgen ervoor dat deze alleen beschikbaar zijn voor mensen die een legitiem belang hebben en die toegang tot die gegevens nodig hebben.

Openbaarmaking en overdracht van persoonlijke gegevens

We kunnen de diensten van derden gebruiken als dit nodig is om u de juiste Services te bieden. Uw persoonlijke gegevens kunnen door Buckaroo worden overgedragen aan gelieerde bedrijven, zoals bedrijven die auditors, juristen en acquiring diensten aanbieden. We kunnen uw persoonsgegevens ook openbaar maken voor zover dit wettelijk vereist is, bijvoorbeeld in het geval van een geldig verzoek van een toezichthoudende autoriteit. Wij dragen uw persoonlijke gegevens niet naar derde landen buiten de EU over.

Toegang tot persoonlijke gegevens en klachten

U mag de persoonlijke gegevens die wij hebben verzameld met betrekking tot u controleren. Als de verzamelde persoonlijke gegevens onjuiste informatie bevatten, kunt u Buckaroo vragen om dergelijke gegevens te corrigeren, aan te vullen of te verwijderen. Bovendien kunt u altijd contact opnemen met Buckaroo om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonlijke gegevens voor marketingdoeleinden. U kunt de onderstaande contactgegevens gebruiken voor een dergelijk verzoek. We verwerken geen persoonlijke gegevens via geautomatiseerde besluitvorming en we houden ons ook niet bezig met profilering. Mocht u een klacht hebben over ons gebruik van uw persoonlijke gegevens, dan kunt u een dergelijke klacht indienen bij het Nederlandse College Bescherming Persoonsgegevens (<https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>).

Beveiliging van persoonlijke gegevens

We zullen alle nodige passende organisatorische en technische maatregelen nemen om uw persoonlijke gegevens te beveiligen en om het verlies, misbruik of wijziging van uw persoonlijke gegevens te voorkomen.

Retentie

We zullen alleen informatie over u bewaren zolang als wettelijk nodig is om het doel waarvoor het werd verzameld te bereiken.

Cookie beleid

Om ervoor te zorgen dat uw bezoek aan onze website (www.buckaroo.nl) soepel, betrouwbaar en zo nuttig mogelijk voor u is, maken wij gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën. Raadpleeg ons Cookiebeleid voor meer informatie over de soorten cookies die we gebruiken.

U kunt cookies beheren via de instellingen van uw browser. U kunt de browser laten weten wanneer u een nieuwe cookie ontvangt, afzonderlijke cookies verwijdert of alle cookies verwijdert. Houd er rekening mee dat, als u ervoor kiest om Buckaroo-cookies te verwijderen, uw toegang tot sommige functies en gedeelten van onze website mogelijk verslechterd of beperkt is.

Disclaimer

Uw toegang tot en gebruik van onze website is onderworpen aan de voorwaarden van onze Disclaimer. Raadpleeg onze Disclaimer voor meer informatie.

Wijzigingen in privacyverklaring

We behouden ons het recht voor om deze Privacyverklaring van tijd tot tijd bij te werken of te wijzigen. Als we de Privacyverklaring wezenlijk wijzigen, zullen we u hiervan op de hoogte stellen via het e-mailadres dat u ons hebt verstrekt, of door een opvallende kennisgeving op de Plaza en website te plaatsen. We raden u aan onze website regelmatig te controleren op updates.

Contact

Als u opmerkingen of vragen hebt over deze Privacyverklaring, neemt u dan contact met ons op door een e-mail te sturen (privacy@buckaroo.nl).

Utrecht, 13 Februari 2018