

PRIVACY POLICY

Identiteit van de onderneming

MyCOOKS B.V.

Ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer : 65602080

Contactgegevens

Wij zijn gevestigd op de Pampuslaan 126, 1382 JR Weesp

Onze klantenservice is bereikbaar van maandag tot en met vrijdag tussen 09.00-17.00 uur.

Wij zijn bereikbaar op het volgende telefoonnummer: 0294-772444 of per mail :

info@mycooks.nl

Persoonsgegevens

Wanneer hebben we het eigenlijk over persoonsgegevens? En wanneer zijn deze privacy-gevoelig? Wij hebben de volgende gegevens nodig om uw bestelling te verwerken en te laten bezorgen:

- Naam
- Adres
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Geboortedatum

Algemeen

MyCOOKS hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy Policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. MyCOOKS houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Dit staat beschreven in deze Privacy Policy
- Technische en organisatorische maatregelen hebben genomen om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen
- Vragen om uw toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de doeleinden waarvoor deze zijn verstrekt
- Uw persoonsgegevens respecteren en u erop willen attenderen dat wij op de hoogte zijn van uw rechten omtrent persoonsgegevens.
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt
- Als MyCOOKS verantwoordelijk zijn voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Heeft u na het doorlezen van onze Privacy Policy nog vragen dan kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

Google Analytics

Wij gebruiken Google Analytics om bezoekersinformatie te verzamelen. Dit houdt in dat we inzicht krijgen in alle bezoekers van onze website. Dit is voor ons intern een tool om te kijken of bepaalde acties werken en wat de piekmomenten van de bestellingen zijn. Wij hebben alle IP-adressen die wij verzamelen via Google Analytics geanonimiseerd. Dit betekent dat wij niet uw volledige IP-adres doorsturen naar Google Analytics. Hierdoor hebben wij specifiek inzicht waar u zich bevindt.

Statistieken op de server

Op onze server houden wij geen statistieken bij. Deze zijn door onze hosting partij uitgeschakeld. Uit beveiligings oogpunt houdt onze hosting partij nog wel (beperkt) IP-adressen van bezoekers bij, maar deze zijn niet direct te benaderen via een website. Mocht er een aanval plaatsvinden, dan is het alleen mogelijk om op basis van een IP-adres de “dader” te traceren.

Website bezoek in kaart brengen

Wij gebruiken alleen technische en functionele cookies. Dit zijn analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Bij uw eerste bezoek aan onze website wordt een klein tekstbestandje (cookie) opgeslagen op uw laptop, smartphone of tablet. Deze cookies zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website. Deze cookies zorgen ervoor dat de website goed werkt en worden gebruikt voor marketing doeleinden. De cookie onthoudt tevens uw voorkeursinstellingen en maakt het voor ons mogelijk onze website te verbeteren. Het is mogelijk om uw internetbrowser zelf zo in te stellen dat er geen cookies meer opgeslagen worden. Alle informatie die eerder is opgeslagen kunt u via de instellingen van uw browser verwijderen.

Verwerking van persoonsgegevens van klanten en leveranciers

MyCOOKS verwerkt persoonsgegevens van klanten of leveranciers ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratie
- Communicatie over de bestelling
- Het uitvoering geven aan, of het uitvoeren van een opdracht.
- Wij kunnen hiervoor de volgende persoonsgegevens van u vragen:
 - Voornaam
 - Tussenvoegsel
 - Achternaam
 - (zakelijk) telefoonnummer
 - (zakelijk) e-mailadres
- Uw persoonsgegevens zullen door ons opgeslagen worden ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) gedurende en daarna voor maximaal 7 jaar.
- Wij kunnen uw gegevens gebruiken ten behoeve van informatieverstrekking in de vorm van nieuwsbrieven en/of mailingen

Verwerking van persoonsgegevens van prospects, stakeholder-/lobbycontacten en/of geïnteresseerden

Deze persoonsgegevens zullen door ons verwerkt worden ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Informatieverstrekking in de vorm van nieuwsbrieven en/of gerichte contacten.

Verstrekking aan derden

Uw persoonsgegevens zullen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. Wij maken gebruik van een derde partij voor

- Het verzorgen van de (financiële) administratie
- Het verzorgen van onze internetomgeving
- Het verzorgen van nieuwsbrieven/mailingen

Persoonsgegevens worden nooit gegeven aan derde partijen waarmee wij geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. In het kader van een onderzoek kan de politie bijvoorbeeld bij ons (persoons)gegevens opvragen. Wij zijn dan verplicht hieraan onze medewerking te verlenen en de gegevens af te geven. Indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft kunnen wij persoonsgegevens delen met derde partijen. Wij zullen geen persoonsgegevens verstrekken aan partijen die gevestigd zijn buiten de EU.

Bewaartermijn

MyCOOKS bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn vertrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking.

- Wij hanteren een gebruikersnaam en hebben een wachtwoordbeleid op al onze systemen
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens
- Wij testen en evalueren regelmatig onze maatregelen

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover contact met ons op te nemen. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Vragen

Als u naar aanleiding van onze Privacy Policy nog vragen of opmerkingen heeft, neem dan contact met ons op. Wij zijn telefonisch te benaderen op het volgende telefoonnummer: 0294-772444 of per mail: info@mycooks.nl