

PRIVACYVERKLARING A-BOOTH BV (versie 230912)

Inleiding

In deze privacyverklaring staat beschreven hoe A-Booth persoonsgegevens verzamelt en hiermee omgaat. Dit omvat o.a. waar deze gegevens worden opgeslagen en met welk doel. Daarnaast wordt uitgelegd wat jouw rechten zijn met betrekking tot jouw gegevens en hoe gebruik te maken van deze rechten. Deze privacyverklaring zal worden gewijzigd als wetswijzigingen hiertoe aanleiding geven. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

A-Booth BV

A-Booth houdt zich bezig met de bouw en -inrichting van stands en complete beurzen, congressen en evenementen door geheel Europa. In het kader van deze activiteiten verzamelt A-Booth, voornamelijk online, persoonlijke en bedrijfsgegevens in voorkomende situaties. Dit kan bijvoorbeeld zijn om verzoeken om offerte en bestellingen van faciliteiten correct en snel te kunnen verwerken.

Deze verklaring heeft als doel aan de verstrekker van de gegevens duidelijk te maken wat hiermee gedaan wordt en hoe je jouw wensen met betrekking tot het gebruik ervan aan A-Booth kenbaar kan maken. Indien je hierover vragen hebt of een concreet bezwaar tegen de manier waarop wij met jouw gegevens omgaan of zijn omgegaan, neem dan contact op via het e-mailadres info@a-booth.nl met in het onderwerp: 'VRAAG of KLACHT) OMGANG PERSOONSgegevens'.

Doel gegevensverzamelingen

Er worden voor een aantal doelen persoonsgegevens verzameld door A-Booth. Deze worden hieronder toegelicht.

1. Contact opnemen / aanvraag offerte via websites: A-Booth heeft meerdere sites in gebruik met informatie over het bedrijf en het aanbod van diensten en producten. Naam en e-mailadres worden verzameld via het daarvoor bestemde formulier op de websites. Daarnaast bestaat de mogelijkheid de aanvraag van contact toe te lichten in een bericht (open veld).
2. Contact opnemen / aanvraag offerte via e-mail: Verzoeken om contact of offerte worden regelmatig ook direct via mailadressen ingediend. Minimaal dezelfde gegevens als vermeld onder (1) worden hierbij geregistreerd. Alle gegevens die daarbuiten vrijwillig met ons worden gedeeld, worden eveneens geregistreerd.
3. Aanvraag offerte via online configurator: Via de gesloten omgeving van de configurator (alleen toegankelijk na verkrijgen inlog en ww) worden de gegevens geregistreerd die noodzakelijk zijn voor het uitbrengen van een aanbieding voor de door de gebruiker zelf binnen de configurator samengestelde (stand)presentatie.
4. Binnenkomende orders via de webshop: Ten behoeve van de collectieve organisatie van faciliteiten voor een beurs of evenement kan in opdracht van de organisator en/of de eigenaar van bedrijfsgegevens van exposanten/deelnemers een webshop worden samengesteld. Deze tool biedt in de vorm van een 'webwinkel' aan gebruikers de mogelijkheid faciliteiten te bestellen voor hun stand. Gegevens worden vastgelegd om als gebruiker geregistreerd te kunnen worden. Aansluitend worden dezelfde gegevens of een aantal ervan gebruikt om bestellingen af te kunnen handelen. In verschillende fases van het proces (inkoop, facturatie) kunnen verschillende gegevens worden gebruikt. Voor klanten met een brede en permanente behoefte aan faciliteiten voor beursdeelnames kan een permanente webshop ingericht worden. Gegevens hiervoor worden op eenzelfde wijze geregistreerd en behandeld als hierboven beschreven.

5. Binnenkomende orders via hardcopy (PDF) handboek: Met dezelfde doelstelling als onder (4) beschreven kan een handboek worden samengesteld bestaande uit pdf formulieren. Verzending van de handboeken en binnenkomst van bestellingen geschiedt door de verzending per e-mail van gescande pdf-formulieren. Er is geen sprake van online toegang. Alle relevante gegevens worden handmatig ingevoerd om tot een correcte en snelle afhandeling van het aanbod- en bestelproces te komen.

6. Sollicitatieprocedures: Kandidaten voor openstaande functies binnen het bedrijf dienen hun sollicitaties op verschillende wijze in. Bijvoorbeeld via LinkedIn, via door A-Booth ingeschakelde tussenpersonen, rechtstreeks via e-mail of, in het geval van open sollicitaties, eveneens (eventueel op ons verzoek omdat wij geen sollicitaties per telefoon aannemen) per e-mail. Deze informatie wordt geregistreerd per functie in een centraal bestand waartoe alleen directie, HR manager en eventueel de manager van de afdeling waar de functie beschikbaar is toegang toe hebben. Ook in het geval van beschikbare stageplekken komen de gegevens via één van bovenstaande kanalen binnen.

7. Analytics: Websites van A-Booth verzamelen gegevens om de website te verbeteren. Bij bezoek aan de site wordt hiervan melding gemaakt en verwezen naar ons toepasselijke cookiebeleid. Daarnaast wordt er gebruik gemaakt van Google Analytics. Gegevens zijn anoniem en dus niet gebonden aan uw persoonlijke gegevens. Informatie kan bijvoorbeeld bestaan uit de duur van het bezoek aan onze website en welke pagina's er bekeken worden.

Alle gegevens worden via een beveiligde verbinding verzonden en alleen verwerkt met uw uitdrukkelijke toestemming, door medewerkers van A-Booth en slechts binnen de kaders van één van de hierboven beschreven doelen. Gegevens worden niet doorgegeven aan derde partijen voor andere doeleinden.

Ontvangers

Gegevens die A-Booth ontvangt en verwerkt worden beheerd d.m.v.:

Algemeen: Het interne netwerk is verdeeld in segmenten waartoe alleen die medewerkers toegang hebben voor welke dit noodzakelijk is. Beheer wordt uitgevoerd door zowel een intern (eerste verantwoordelijke) beheerder, als een externe partij: VBVB. Beiden dragen zorg voor een regelmatige back-up.

Alle domeinnamen van A-Booth B.V. en gelieerde rechtspersonen zijn geregistreerd bij TransIP.

Ad 1) websites: Bij het invullen van het contactformulier wordt e-mailadres, naam en eventueel nader ingevoerd bericht automatisch opgeslagen bij TransIP waar alle sites van A-Booth worden gehost. Ook back-ups vinden bij hen plaats. Intern worden gegevens opgenomen ter verdere verwerking in het ERP/ CMS systeem RidderIQ. Dit wordt extern gehost, alwaar ook back-ups online worden gemaakt.

Ad 2) e-mail: De e-mail van A-Booth wordt gehost bij Microsoft Office 365. Wanneer u contact via deze weg met ons opneemt worden de betreffende mails opgeslagen op hun server(s). Intern worden gegevens opgenomen ter verdere verwerking in het ERP/ CMS systeem RidderIQ. Dit wordt intern gehost, alwaar ook online back-ups worden gemaakt.

Ad 3) configurator: Deze online tool wordt gehost bij TransIP. Ook back-ups vinden bij hen plaats. Technische ondersteuning wordt verzorgd door NextChapter. Intern worden gegevens opgenomen ter verdere verwerking in het ERP/ CMS systeem RidderIQ. Dit wordt extern gehost, alwaar ook online back-ups worden gemaakt.

Ad 4) webshop: De webshops worden gehost bij TransIP. Ook back-ups vinden bij hen plaats. Technische ondersteuning wordt verzorgd door NextChapter. Intern worden gegevens opgenomen ter verdere verwerking in het ERP/ CMS systeem RidderIQ. Dit wordt extern gehost, alwaar ook online back-ups worden gemaakt. Online manuals van large users worden gehost bij Rentpro. Ook back-ups vinden bij hen plaats. Intern worden gegevens opgenomen ter verdere verwerking in het ERP/ CMS systeem RidderIQ.

Ad 5) hardcopy handboek (pdf): Voor de verzending en handling van deze handboeken en hieruit voortkomende bestellingen wordt gebruik gemaakt van het interne ERP/ CMS systeem RidderIQ en e-mail. Ridder IQ wordt intern gehost, alwaar ook online back-ups worden gemaakt.

Ad 6) sollicitatie gegevens: Gegevens met betrekking tot sollicitaties worden vastgelegd op een afgeschermd deel van de server.

Ad 7) Analytics: De gegevens die Analytics op de websites verzameld zijn anoniem, dus niet verbonden aan uw naam, bedrijf of e-mailadres.

Opslagperiode

Gegevens worden voor langere tijd bewaard door A-Booth, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van werkzaamheden, tenzij wij op grond van een (fiscaal!) wettelijke regeling gegevens langer moeten bewaren.

Algemeen: Gegevens die wij registreren op ons interne netwerk, inclusief afgeschermdede gedeeltes, en/ of het ERP/ CMS systeem RidderIQ, worden voor onbepaalde tijd bewaard. Op verzoek kunnen uw gegevens hierin aangepast of verwijderd worden.

Ad 1) websites: Op de sites ingevoerde informatie wordt tot maximaal 2 jaar terug bewaard bij de hosting partij.

Ad 2) e-mail: Gegevens die via de mail bij ons binnenkomen worden opgeslagen op de mailserver. Deze mails worden tot maximaal 2 jaar terug bewaard.

Ad 3) configurator: Nadat de betreffende beurs heeft plaatsgevonden wordt de configurator gesloten/ offline gehaald en is dit niet meer extern bereikbaar. Leads binnengekomen via het systeem die in een order worden omgezet, worden vastgelegd op het interne netwerk en het ERP/CMS systeem onder de algemeen hierop van toepassing zijnde voorwaarden.

Ad 4) webshop: Intern blijft de gegevenscontent van de webshops bereikbaar voor een select aantal gebruikers (pm en administratie) voor de financiële en fiscale afwikkeling van het betreffende project. Na de wettelijk vastgelegde termijn voor het bewaren van administratie van 7 jaar, wordt de webshop volledig verwijderd.

Gegevens die worden geregistreerd op het interne netwerk, indien van toepassing ook binnen afgeschermdede gedeeltes, en het ERP/CMS systeem RidderIQ worden voor onbepaalde tijd bewaard.

Handboeken voor large users zijn permanent toegankelijk. Gegevens worden (derhalve) voor onbeperkte tijd bewaard.

Ad 5) hardcopy handboek: Gegevens worden geregistreerd op het interne netwerk, indien van toepassing ook binnen afgeschermdede gedeeltes, en het ERP/CMS systeem RidderIQ. Deze gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard.

Ad 6) sollicitaties: Gegevens worden geregistreerd op ons interne netwerk. Indien de verkregen informatie niet leidt tot een dienstverband of stage, worden gegevens na 3 maanden verwijderd.

Ad 7) Analytics: Gegevens verzameld door Google Analytics op de websites worden voor onbepaalde tijd door hen bewaard.

Beveiliging

Er worden van gegevens geen fysieke kopieën gemaakt. Gegevens worden alleen beheerd in de eerder genoemde systemen en software en zijn beveiligd met een wachtwoord en daar waar mogelijk met tweetrapsverificatie.

Toegangscodes voor het online handboek en configurator worden door de software gegenereerd en verzonden aan de gebruiker. Deze code dient gebruikt te worden tijdens het inlogproces. A-Booth heeft hier geen toegang tot en is niet gerechtigd 'mee te kijken' of handelingen in het handboek uit te voeren namens de gebruiker wanneer een deze moeilijkheden ondervindt bij het verkrijgen van toegang of het indienen van een bestelling. Gebruiker dient in dat geval een andere toegangscode aan te vragen middels de link 'wachtwoord vergeten' op de inlogpagina. A-Booth beschikt wel over een administratie account waarmee orders 'per stand' kunnen worden ingezien.

De apparaten die jouw gegevens openen zijn zelf ook vergrendeld met een wachtwoord. Het aantal apparaten die toegang hebben tot jouw gegevens wordt beperkt tot de hoogst noodzakelijke.

Jouw rechten

1. Recht op inzage: Je hebt ten alle tijden het recht jouw gegevens op te vragen die bij A-Booth vastgelegd zijn en bewaard worden. Als je een mail stuurt naar info@a-booth.nl met in het onderwerp AANVRAAG GEREGISTREERDE GEGEVENS wordt dit overzicht, na verificatie aan onze zijde van de aanvraag, aan je verstrekt (zie onderaan).

2. Recht op rectificatie: Zijn jouw gegevens niet correct of veranderd? Je heeft het recht dit te laten rectificeren in de bestanden van A-Booth.

3. Recht op overdracht: Indien je de gegevens nodig heeft die bij A-Booth zijn opgeslagen, bijvoorbeeld als je overstapt naar een andere partij, dan heb je het recht op overdracht. Als de aanvraag hiervan als relevant wordt bestempeld is A-Booth verplicht deze gegevens over te dragen.

4. Recht op wissen van gegevens: Wil jij dat jouw gegevens niet langer bij A-Booth geregistreerd staan, dan heb je het recht een aanvraag in te dienen deze door ons te laten verwijderen.

5. Recht op indienen van een klacht: Wanneer je van mening bent dat wij niet op de juiste wijze met jouw gegevens omgaan, heb je het recht een klacht hierover in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

6. Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar): Is het jouw wens dat A-Booth stopt met het gebruik van jouw gegevens? Laat het ons weten in een e-mail aan info@a-booth.nl en wij zijn verplicht hiermee te stoppen.

Het invoeren van enig van de hierboven beschreven rechten kan door een e-mail te sturen naar info@a-booth.nl met vermelding in het onderwerp van het betreffende recht / verzoek. Als bijlage dient een kopie id-bewijs meegezonden te worden, waarbij de pasfoto, het paspoort of id-bewijs nummer en BSN onleesbaar zijn gemaakt. Ons streven is om binnen een week te reageren.

Plichten

A-Booth verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd (commercieel) belang. Jouw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden.

De gegevens die wij vragen om verplicht aan te leveren, zijn de minimaal benodigde gegevens voor het aanbieden, bestellen en verwerken van onze producten en diensten. Wanneer verplicht aan te leveren gegevens niet geregistreerd kunnen worden kan A-Booth de betreffende dienst niet leveren.

Wanneer het noodzakelijk mocht zijn gegevens die bij A-Booth geregistreerd staan te delen met andere dan de eerder in dit document beschreven partijen, dan zal daarvoor eerst toestemming van de rechthebbende worden gevraagd.

A-Booth behoudt zich het recht voor gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist, dan wel wanneer A-Booth het gerechtvaardigd acht dit te doen om tegemoet te komen aan een juridisch verzoek / proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van A-Booth te beschermen.

A-Booth BV

Oostzaan, september 2023

Exhibition Heroes.