



#### **4 manieren om HP firmware-updates op te lossen.**

De opeenvolgende firmware-updates van HP in 2020 hebben gezorgd voor veel klachten en boze reacties van klanten en brancheorganisaties.

Om problemen op te lossen die veroorzaakt worden door de firmware-updates, heeft een bedrijf uit China vier praktische oplossingen voor gebruikers om handmatig firmware-updates uit te schakelen uitgewerkt, zodat printers niet weigeren wanneer er andere cartridges worden geplaatst.

Het bedrijf heeft vier oplossingen in het Chinees uitgebracht, die hieronder als volgt zijn vertaald:

##### **Oplossing 1: Via HP Smart software**

1. Zoek de hp smart app; download deze en installeer
2. Schakel de draadloze netwerkfunctie van de printer in
3. Zoek het draadloze netwerk via smartphone wifi en typ wachtwoorden in om verbinding te maken
4. Open de HP Smart App en klik op het volumepictogram printerinkt
5. Ga naar de instellingen: geavanceerde instellingen
6. Selecteer 'Beveiliging' in het vervolgkeuzemenu en klik op 'Beheerdersinstellingen'.
7. Zoek de optie Printerupdate en schakel de optie 'Alle firmware-updates' uit om de automatische printerupgradefunctie uit te schakelen.

##### **Oplossing 2: Via IP-adresinstellingen**

1. Nadat de printer is aangesloten op het netwerk, klikt u op de optie "Netwerk" op de pagina om het IP-adres van de printer te bekijken
2. Voer het IP-adres van de printer in op de computerbrowserpagina
3. Ga naar de pagina 'Instellingen' in het menu en klik op de optie 'Beveiliging'
4. Zoek "Beheerdersinstellingen" en open deze.
5. Scrol naar de onderkant van de pagina om 'Printer update' te zoeken en schakel deze uit om de automatische printerupgradefunctie uit te schakelen.



### **Oplossing 3: Via de servicemodus van de printer**

1. Klik 4 keer op de bedieningspaneel van de printer op de "terugknop" om in het ondersteuningsmenu in te voeren
2. Druk na het vinden van het menu "aan/uit" op de pagina op OK om in te voeren
3. Zoek "Firmware Update" en klik op de omhoog en omlaag knoppen om de automatische printer upgrade functie uit te schakelen
4. Het scherm toont Firmware Update Disabled. Druk op OK om het in te schakelen.

### **Oplossing 4: Via de instellingen van de printer**

1. Zoek de knop Printer "Instellingen", schuif de pagina omlaag naar de optie Printeronderhoud en klik om in te voeren
2. Zoek de knop Printer bijwerken
3. Selecteer de optie 'Printerupdateoptie automatische update-installatie (aanbevolen)' vink de optie Niet controleren op updates aan.
4. Selecteer "Nee" op de pop-uppagina om de pushfunctie van de printer "automatische firmware-update" uit te schakelen.

### **Enkele extra tips:**

1. Voer voordat u de automatische update van de firmware van de printer uitschakelt, een afdrucktest via de computer om te bevestigen dat de computer kan afdrucken
2. Tijdens het uitschakelen van de firmware-update kan de printerstroom niet worden uitgeschakeld, dus zorg ervoor dat de stroom stabiel is
3. Tijdens het uitschakelen van de firmware-update kan de printer niet worden gebruikt voor het afdrucken, kopiëren, scannen en faxen
4. Los bij het uitschakelen van het firmware-updateproces de USB-kabel niet los om ervoor te zorgen dat het hulpprogramma voor firmware-updates normaal wordt uitgevoerd.