



## Bezorgvoorwaarden

Voor het thuisbezorgen van een aantal van onze webshopproducten (zoals laminaat en kasten) maken wij gebruik van een externe bezorgdienst.

Deze bezorgdienst hanteert de volgende bezorgvoorwaarden:

- Je wordt doorgaans binnen 3 werkdagen gebeld voor het maken van een bezorgafspraak.
- De bestelling wordt geleverd tot aan de voordeur op de begane grond. Palletzendingen worden geleverd tot waar de palletwagens kunnen komen en worden niet afgestapeld door de chauffeur.
- Woon je in een voetgangersgebied dat tussen bepaalde tijden is afgesloten voor auto's, dien je dit kenbaar te maken tijdens het opgeven van de bezorging.
- Je kunt de bezorgafspraak uiterlijk één dag van tevoren voor 12:00 uur verzetten. Neem hiervoor contact op met de desbetreffende leverancier of bezorgdienst.
- Op het afleveradres dient minimaal 1 volwassene aanwezig te zijn om de goederen in ontvangst te nemen. Indien er niemand aanwezig is om de goederen in ontvangst te nemen, neemt de chauffeur deze weer mee. In dit geval zijn wij genoodzaakt jou de retourkosten van €39,95 in rekening te brengen.
- Bij aflevering dient een volwassene te tekenen voor ontvangst nadat de goederen zijn gecontroleerd op juistheid en beschadigingen. Reclamaties achteraf die betrekking hebben op de juistheid of beschadigingen kunnen wij bij een getekende bon niet in behandeling nemen.
- De pallet waar je bestelling op bezorgd wordt is een weggoopallet. Deze dien je zelf weg te gooien na ontvangst.